

Spesifikasi H2H-XML

TOPUP & PAYMENT GATEWAY

Pulsa, eWallet & Token PLN
(Versi 1.2)

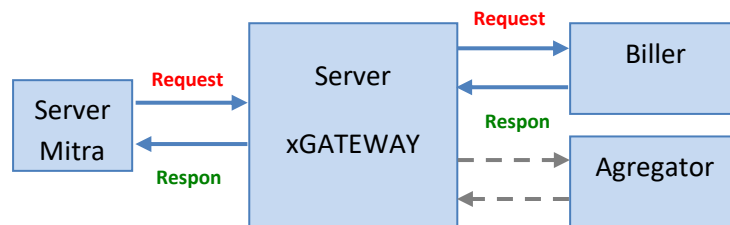
Riwayat Dokumen

| DATE | VER | REMARKS | PIC |
|-------------|-----|--|---|
| 01 Mar 2019 | 1.0 | First Release. Topup Pulsa Prabayar | Girisha Arshavin N (<i>System Engineer</i>) |
| 14 Aug 2019 | 1.1 | Token PLN Pra Bayar | Girisha Arshavin N (<i>System Engineer</i>) |
| 11 Nov 2019 | 1.2 | Penambahan transaksi PLN Pascabayar | Girisha Arshavin N (<i>System Engineer</i>) |

I. DAFTAR ISI

| | | |
|------|---|----|
| I. | DAFTAR ISI..... | 2 |
| II. | MEKANISME INTEGRASI | 3 |
| III. | SPESIFIKASI XML..... | 4 |
| 1. | TOPUP PRA BAYAR..... | 4 |
| 2. | PEMBELIAN TOKEN PLN PRA BAYAR (QUERY + TOPUP) | 7 |
| 3. | PEMBELIAN TOKEN PLN PRA BAYAR (TANPA PROSES QUERY)..... | 11 |
| 4. | UPDATE STATUS (CALLBACK) | 12 |
| 5. | CEK SALDO..... | 13 |
| 6. | KODE RESPON | 13 |

II. MEKANISME INTEGRASI



- XGateway sebagai SERVER dan aplikasi Mitra sebagai KLIEN;
- Komunikasi menggunakan protokol HTTP POST dengan data dalam format XML;
- XGateway dapat menerima request secara bersamaan dari satu klien (multi hit / multi koneksi);
- Batasan waktu timeout akan diinformasikan pada saat teknis implementasi integrasi;
- XGateway menerapkan validasi sbb:
 - Otentikasi user_id & password. user_id dan password yang dikirim harus sesuai dengan data klien yang tersimpan di database XGateway
 - Restriksi IP klien. Request dengan user_id tertentu hanya diperbolehkan datang dari IP yang telah didaftarkan di sistem XGateway . Mitra harus menggunakan IP Statis.
 - **Batasan duplikasi trx_id.** Untuk menghindari duplikasi transaksi, maka trx_id yang sama tidak dapat dikirim berulang dalam periode 24 jam sejak trx_id tersebut dikirim untuk yang pertama kali. Perulangan transaksi menggunakan trx_id yg sama dalam periode 24 jam akan dianggap cek status dan direspon dengan status dari transaksi sebelumnya.
 - **XGateway tidak membatasi jumlah transaksi untuk nomor pelanggan yang sama dan produk yang sama.** Misalnya klien mengirim transaksi I20 ke 085620299991 sebanyak 3 kali, maka XGateway akan memproses sebanyak 3 kali ke operator, selama trx id yang dikirim dalam 3 transaksi tersebut adalah berbeda.

III. SPESIFIKASI XML

1. Topup Pra Bayar

Transaksi Topup Pra Bayar digunakan untuk:

- Pembelian pulsa operator selular (Indosat, Telkomsel, Tri, XL, Smartfren) baik pulsa reguler maupun paket data,
- Pengisian dana electronic money (e-money, tap-cash, brizzi, flash, dll)
- Pengisian saldo e-wallet (ovo, gopay, dana, dll)

URL : http://[ip/Domain]:[port]/st24

METHOD : POST

A. Contoh REQUEST :

| REQUEST |
|---|
| <pre><?xml version="1.0"?> <methodCall> <methodName>topUpRequest</methodName> <params> <param> <value> <struct> <member> <name>MSISDN</name> <value><string>[user_id]</string></value> </member> <member> <name>REQUESTID</name> <value><string>[trx_id]</string></value> </member> <member> <name>PIN</name> <value><string>[pin]</string></value> </member> <member> <name>NOHP</name> <value><string>[tujuan]</string></value> </member> <member> <name>NOM</name> <value><string>[nominal]</string></value> </member> </struct> </value> </param> </params> </methodCall></pre> |

Penjelasan:

| FIELD | TIPE | KETERANGAN |
|----------------|--------------|---|
| user_id | ALPHANUMERIC | USER_ID yang terdaftar di sistem XGATEWAY |
| trx_id | ALPHANUMERIC | Nomor referensi yang unik per transaksi |

| | | |
|----------------|----------------|---------------------------------------|
| | (max 20 digit) | |
| pin | ALPHANUMERIC | PIN Transaksi |
| tujuan | ALPHANUMERIC | MSISDN/NO PELANGGAN yang akan ditopup |
| nominal | ALPHANUMERIC | Kode Produk |

B. Contoh RESPON Berhasil :

| RESPON |
|--|
| <pre> <?xml version="1.0"?> <methodResponse> <params> <param> <value> <struct> <member> <name>RESPONSECODE</name> <value><string>00</string></value> </member> <member> <name>REQUESTID</name> <value><string>12906609</string></value> </member> <member> <name>MESSAGE</name> <value><string>ISI ISO KE 085700000001 , SUKSES. SAL=5609112,HRG=48825,ID=1553842300121,SN=032913514301489 2</string></value> </member> <member> <name>SN</name> <value><string>0329135143014892</string></value> </member> <member> <name>TRANSACTIONID</name> <value><string>1553842300121</string></value> </member> </struct> </value> </param> </params> </methodResponse> </pre> |

C. Contoh RESPON Gagal :

| RESPON |
|--|
| <pre> <?xml version="1.0"?> <methodResponse> <params> <param> <value> <struct> <member> </pre> |

```

        <name>RESPONSECODE</name>
        <value><string>07</string></value>
    </member>
    <member>
        <name>REQUESTID</name>
        <value><string>12906713</string></value>
    </member>
    <member>
        <name>MESSAGE</name>
        <value><string>ISI SF50 KE 085700000001, GAGAL.
SAL=5235917,ID=1553843112963,KET=Nomor tidak ditemukan</string></value>
    </member>
    <member>
        <name>SN</name>
        <value><string></string></value>
    </member>
    <member>
        <name>TRANSACTIONID</name>
        <value><string>1553843112963</string></value>
    </member>
</struct>
</value>
</param>
</params>
</methodResponse>

```

D. Contoh RESPON Pending :

| RESPON |
|---|
| <pre> <?xml version="1.0"?> <methodResponse> <params> <param> <value> <struct> <member> <name>RESPONSECODE</name> <value><string>68</string></value> </member> <member> <name>REQUESTID</name> <value><string>12906713</string></value> </member> <member> <name>MESSAGE</name> <value><string>ISI SF50 KE 085700000001, PENDING. SAL=5789512,ID=1553842124093,KET=</string></value> </member> <member> <name>SN</name> <value><string></string></value> </member> <member> <name>TRANSACTIONID</name> <value><string>1553843112963</string></value> </member> </struct> </value> </param> </params> </methodResponse> </pre> |

```

        </member>
      </struct>
    </value>
  </param>
</params>
</methodResponse>

```

2. Pembelian Token PLN Pra Bayar (Query + Topup)

Transaksi Pembelian Token PLN Pra Bayar menggunakan mekanisme query + topup

URL : `http://[ip/Domain]:[port]/st24`

METHOD : POST

FORMAT DATA : XML

a. Inquiry

A. Contoh REQUEST Inquiry :

| REQUEST |
|--|
| <pre> <?xml version="1.0"?> <methodCall> <methodName>PLNPrepaidQuery</methodName> <params> <param> <value> <struct> <member> <name>MSISDN</name> <value><string>[user_id]</string></value> </member> <member> <name>REQUESTID</name> <value><string>[trx_id]</string></value> </member> <member> <name>PIN</name> <value><string>[pin]</string></value> </member> <member> <name>NOHP</name> <value><string>[tujuan]</string></value> </member> <member> <name>NOM</name> <value><string>[nominal]</string></value> </member> </struct> </value> </param> </params> </methodCall> </pre> |

Penjelasan:

| FIELD | TIPE | KETERANGAN |
|-------|------|-----------------|
| | | XGATEWAY |

| | | |
|----------------|--------------------------------|---|
| user_id | ALPHANUMERIC | USER_ID yang terdaftar di sistem XGATEWAY |
| trx_id | ALPHANUMERIC (max 20 digit) | Nomor referensi yang unik per transaksi |
| pin | ALPHANUMERIC | PIN Transaksi |
| tujuan | ALPHANUMERIC | Isi dengan NO METER/ID PELANGGAN PLN |
| nominal | ALPHANUMERIC | Kode Produk |

B. Contoh RESPON Inquiry Berhasil :

| RESPON |
|---|
| <pre> <?xml version="1.0"?> <methodResponse> <params> <param> <value> <struct> <member> <name>RESPONSECODE</name> <value><string>00</string></value> </member> <member> <name>REQUESTID</name> <value><string>12906713</string></value> </member> <member> <name>MESSAGE</name> <value><string>QUERY PLN20 ke 11310000011, SUKSES. METER=11310000011,IDPEL=413100000110,NAMA>Nama Pelanggan,DAYA=R3 /5500 VA</string></value> </member> <member> <name>SN</name> <value><string></string></value> </member> <member> <name>TRANSACTIONID</name> <value><string>1553843112963</string></value> </member> </struct> </value> </param> </params> </methodResponse> </pre> |

b. Topup / Purchase Token

Transaksi Topup / Purchase token ini harus didahului oleh transaksi inquiry. Mitra tidak bisa melakukan transaksi ini tanpa didahului proses inquiry.

A. Contoh REQUEST Topup :

| REQUEST |
|--|
| <pre><?xml version="1.0"?> <methodCall> <methodName>PLNPrepaidTopup</methodName> <params> <param> <value> <struct> <member> <name>MSISDN</name> <value><string>[user_id]</string></value> </member> <member> <name>REQUESTID</name> <value><string>[trx_id]</string></value> </member> <member> <name>PIN</name> <value><string>[pin]</string></value> </member> <member> <name>NOHP</name> <value><string>[tujuan]</string></value> </member> <member> <name>NOM</name> <value><string>[nominal]</string></value> </member> </struct> </value> </param> </params> </methodCall></pre> |

Penjelasan:

| FIELD | TIPE | KETERANGAN |
|----------------|--------------------------------|---|
| user_id | ALPHANUMERIC | USER_ID yang terdaftar di sistem XGATEWAY |
| trx_id | ALPHANUMERIC (max 20 digit) | Nomor referensi yang unik per transaksi |
| pin | ALPHANUMERIC | PIN Transaksi |
| tujuan | ALPHANUMERIC | Isi dengan NO METER/ID PELANGGAN PLN |
| nominal | ALPHANUMERIC | Kode Produk |

B. Contoh RESPON Topup Berhasil :

RESPON

```
<?xml version="1.0"?>
<methodResponse>
  <params>
    <param>
      <value>
        <struct>
          <member>
            <name>RESPONSECODE</name>
            <value><string>00</string></value>
          </member>
          <member>
            <name>REQUESTID</name>
            <value><string>12906713</string></value>
          </member>
          <member>
            <name>MESSAGE</name>
            <value><string>ISI PLNA20 KE 11310000011 , SUKSES. SAL=-
101000,HRG=20200,ID=1565668784061,SN=** FORMAT SN LIHAT KETERANGAN
**,METER=11310000011,IDPEL=413100000110,NAMA>Nama-Pelanggan,DAYA=R3/5500,
REF=APL1565668784061,RPBAYAR=20000,ADMIN=0,METERAI=2000.0,PPN=2000.0,PPJ=2000.0,
ANGSURAN=2000.0,RPTOKEN=12000.0,KWH=kWh1500.0,TOKEN=9999-9999-9999-9999-
9999</string></value>
          </member>
          <member>
            <name>SN</name>
            <value><string>** FORMAT SN LIHAT KETERANGAN
**</string></value>
          </member>
          <member>
            <name>TRANSACTIONID</name>
            <value><string>1553843112963</string></value>
          </member>
        </struct>
      </value>
    </param>
  </params>
</methodResponse>
```

- Keterangan SN** XGATEWAY menyediakan 2 format SN,
1. Untuk kode Produk PLNAXX (xx adalah denom) akan menghasilkan SN dengan format:
9999-9999-9999-9999-9999/Nama-Pelanggan /kWh1500,0/R3/5500
(token/nama/nilai_kwh/segmen/daya)
 2. Untuk kode Produk PLNXX (xx adalah denom) akan menghasilkan SN dengan format:
9999-9999-9999-9999-9999
(token original dari PLN)

3. Pembelian Token PLN Pra Bayar (tanpa proses query)

Transaksi Pembelian Token PLN Pra Bayar menggunakan mekanisme direct topup sehingga tidak diperlukan proses inquiry terlebih dahulu

URL : http://[ip/Domain]:[port]/st24

METHOD : POST

FORMAT DATA : XML

A. Contoh REQUEST Topup :

methodName bisa diisi dengan **PLNPrepaidDirectTopup** atau **TopupRequest**

| REQUEST |
|--|
| <pre><?xml version="1.0"?> <methodCall> <methodName>PLNPrepaidDirectTopup</methodName> <params> <param> <value> <struct> <member> <name>MSISDN</name> <value><string>[user_id]</string></value> </member> <member> <name>REQUESTID</name> <value><string>[trx_id]</string></value> </member> <member> <name>PIN</name> <value><string>[pin]</string></value> </member> <member> <name>NOHP</name> <value><string>[tujuan]</string></value> </member> <member> <name>NOM</name> <value><string>[nominal]</string></value> </member> </struct> </value> </param> </params> </methodCall></pre> |

B. Contoh RESPON Topup Berhasil :

| RESPON |
|--|
| <pre><?xml version="1.0"?> <methodResponse> <params> <param> <value> <struct> <member></pre> |

```

        <name>RESPONSECODE</name>
        <value><string>00</string></value>
    </member>
    <member>
        <name>REQUESTID</name>
        <value><string>12906713</string></value>
    </member>
    <member>
        <name>MESSAGE</name>
        <value><string>ISI PLNA20 KE 11310000011 , SUKSES. SAL=-
101000,HRG=20200,ID=1565668784061,SN=** FORMAT SN LIHAT KETERANGAN
** ,METER=11310000011,IDPEL=413100000110,NAMA>Nama-Pelanggan,DAYA=R3/5500,
REF=APL1565668784061,RPBAYAR=20000,ADMIN=0,METERAI=2000.0,PPN=2000.0,PPJ=2000.0,
ANGSURAN=2000.0,RPTOKEN=12000.0,KWH=kWh1500.0,TOKEN=9999-9999-9999-9999-
9999</string></value>
    </member>
    <member>
        <name>SN</name>
        <value><string>** FORMAT SN LIHAT KETERANGAN
**</string></value>
    </member>
    <member>
        <name>TRANSACTIONID</name>
        <value><string>1553843112963</string></value>
    </member>
</struct>
</value>
</param>
</params>
</methodResponse>

```

Keterangan SN XGATEWAY menyediakan 2 format SN,

- Untuk kode Produk PLNAXX (xx adalah denom) akan menghasilkan SN dengan format:
9999-9999-9999-9999-9999/Nama-Pelanggan /kWh1500,0/R3/5500

(token/nama/nilai_kwh/segmen/daya)
- Untuk kode Produk PLNXX (xx adalah denom) akan menghasilkan SN dengan format:
9999-9999-9999-9999-9999

(token original dari PLN)

4. Update Status (Callback)

Untuk transaksi yang mendapatkan status 68 PENDING, XGATEWAY akan mengirimkan update status melalui URL Callback yang disediakan oleh klien menggunakan HTTP POST dengan format yang sama seperti respon TopupRequest:

CALLBACK via HTTP POST

```
<?xml version="1.0"?>
```

```

<methodResponse>
  <params>
    <param>
      <value>
        <struct>
          <member>
            <name>RESPONSECODE</name>
            <value><string>00</string></value>
          </member>
          <member>
            <name>REQUESTID</name>
            <value><string>144006080</string></value>
          </member>
          <member>
            <name>MESSAGE</name>
            <value><string>ISI XLA25 KE 083120625600 , SUKSES.
SAL=22855092,HRG=24625,ID=1553843656466,SN=99970329141597</string></value>
          </member>
          <member>
            <name>SN</name>
            <value><string>99970329141597</string></value>
          </member>
          <member>
            <name>TRANSACTIONID</name>
            <value><string>1553843656466</string></value>
          </member>
        </struct>
      </value>
    </param>
  </params>
</methodResponse>

```

5. Cek Saldo

(belum tersedia)

6. Kode Respon

Berikut daftar kode respon untuk transaksi yang menggunakan format XML – 2:

| Kode | Keterangan | Status |
|------|-------------------------------------|----------|
| 00 | Transaksi Sukses | Berhasil |
| 01 | Format HTTP Request tidak valid | Gagal |
| 02 | User / Password /IP tidak terdaftar | Gagal |
| 03 | Transaksi timeout | Gagal |
| 04 | Duplikasi trx_id (dalam 1 jam) | Gagal |
| 05 | Kode produk tidak dikenal | Gagal |
| 06 | Gangguan koneksi biller | Gagal |

| | | |
|-----------|---|--|
| 07 | Nomor pelanggan tidak ditemukan | Gagal |
| 08 | Internal Error | Gagal |
| 09 | Sistem dalam proses pemeliharaan | Gagal |
| 10 | Ref Code tidak valid / expired | Gagal |
| 11 | Transaksi tidak ditemukan (API Get Status) | Gagal |
| 12 | Nomor pelanggan kadaluarsa (expired) | Gagal |
| 13 | Nomor pelanggan sedang diblokir | Gagal |
| 14 | Gangguan biller | Gagal |
| 17 | Duplikasi transaksi reversal | Gagal |
| 18 | Saldo deposit tidak cukup | Gagal |
| 19 | Harga produk belum di set | Gagal |
| 21 | Refund (Transaksi digagalkan) | Gagal – Saldo refund |
| 22 | Produk sementara ditutup | Gagal |
| 23 | Gagal Biller | Gagal |
| 24 | Tagihan tidak tersedia | Gagal |
| 26 | Tagihan telah dibayar | Gagal |
| 31 | Invalid Signature | Gagal |
| 33 | Account API Klien diblokir | Gagal |
| 34 | Biller menolak perulangan transaksi | Gagal |
| 35 | System Cut Off Inprogress | Gagal |
| 36 | Akun mencapai batas maksimal limit provider | Gagal |
| 68 | Transaksi Pending | Pending Tunggu Callback / Kontak CS |